

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma MÄRCHENEIS - Softeiscafé

## §1 Geltung gegenüber Unternehmern und Begriffsdefinitionen

(1) Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Lieferungen zwischen uns und einem Verbraucher in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB).

## §2 Zustandekommen eines Vertrages, Speicherung des Vertragstextes

(1) Die folgenden Regelungen über den Vertragsabschluss gelten in unserem Lokal:

**(2) Im Falle des Vertragsschlusses kommt der Vertrag mit**

**MÄRCHENEIS - Softeiscafé | Inhaberin: Christina Patzelt  
Neue Straße 12, D-58840 Plettenberg**

**zustande.**

(3) Die Präsentation der Waren in unserem Lokal stellen kein rechtlich bindendes Vertragsangebot unsererseits dar, sondern sind nur eine unverbindliche Aufforderungen an den Verbraucher, Waren zu bestellen. Mit der Bestellung der gewünschten Ware gibt der Verbraucher ein für ihn verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab.

(4) Bei Abgabe einer Bestellung in unserem Lokal gelten folgende Regelungen: Der Verbraucher gibt ein bindendes Vertragsangebot ab, indem er die in unserem Lokal vorgesehene Bestellprozedur erfolgreich durchläuft.

Die Bestellung erfolgt in folgenden Schritten:

- 1) Auswahl der gewünschten Speisen / Getränke.
- 2) Zubereitung der individuell zubereiteten Speisen / Getränke.
- 3) Übergabe der Bestellung für den Verzehr im Lokal oder für Außer Haus.
- 4) Bezahlung mit Bargeld der Bestellung.

Der Verbraucher kann vor der verbindlichen Zubereitung der Bestellung seine berichtigten. Wir bestätigen die Bestellung unmittelbar durch die Zubereitung der Speisen.

(5) Speicherung des Vertragstextes bei Bestellungen in unserem Lokal: Die AGB können Sie jederzeit unter <http://www.marcheneis.de/agb.pdf> einsehen.

## §3 Preise, Lieferung, Zahlung, Fälligkeit

(1) Die angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer und sonstige Preisbestandteile.

(2) Der Verbraucher hat die Möglichkeit der Zahlung per Vorkasse .

(3) Hat der Verbraucher die Bestellung abgabene, so verpflichtet er sich, den Kaufpreis unverzüglich nach Vertragsschluss zu zahlen.

## §4 Lieferung

(1) Sofern wir dies in der Produktbeschreibung nicht deutlich anders angegeben haben, sind alle von uns angebotenen Artikel sofort nach Zubereitung für die Übergabe fertig.

## §5 Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises vor.

\*\*\*\*\*

## §6 Widerrufsrecht des Kunden als Verbraucher:

### Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche

Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können:

### **Widerrufsbelehrung**

#### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, vor Zubereitung der Speisen / Getränke ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns im Lokal: MÄRCHENEIS - Softeiscafé, Neue Straße 12, D-58840 Plettenberg mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

#### **Widerrufsfolgen**

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der zubereiteten Speisen / Getränke

#### **Ende der Widerrufsbelehrung**

#### **§7 Gewährleistung**

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsregelungen.

#### **§9 Vertragssprache**

Als Vertragssprache steht ausschließlich Deutsch zur Verfügung.

\*\*\*\*\*

#### **§10 Kundendienst**

Unser Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen steht Ihnen von Dienstags bis Sonntags von 14:00 Uhr bis 18:00 Uhr unter:

**Telefon: 02391/6034405**  
**E-Mail: [info@christina-patzelt.de](mailto:info@christina-patzelt.de)**  
zur Verfügung.

\*\*\*\*\*

Stand der AGB Okt.2021

[Gratis AGB](#) erstellt von agb.de

## **Erweiterte Allgemeine Geschäftsbedingungen**

Während der Corona-Krise ist Sicherheit das höchste Gut.

Um Ihnen auch im MÄRCHENEIS - Softeiscafé die größtmögliche Sicherheit zu garantieren werden wir unser Angebot für die Dauer der Corona-Krise, den zum jeweiligen Zeitpunkt geltenden behördlichen Vorgaben folgend, anpassen.

Diese erweiterten Allgemeinen Geschäftsbedingungen ergänzen unsere regulären Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Dauer der Corona-Krise. Unsere allgemeinen AGB finden Sie unter <http://www.marcheneis.de/agb.pdf>.

#### **§1 Corona-Maßnahmen**

Um die Einhaltung der behördlich geforderten Corona-Maßnahmen zu garantieren, bestätigen Sie mit Zutritt unseres Lokals in der Neue Str. 12, 58840 Plettenberg über die aktuellen Bestimmungen vom Land NRW informiert zu sein. Sie tätigen den Zutritt und die Annahme unseres Angebots nur unter den aktuellen Auflagen vom Land NRW. Die Informationen der aktuellen Auflagen erhalten Sie unter <https://www.land.nrw/>.